

VERZORGEND LEIDERSCHAP // 9 HANDVATTEN

Als verzorgende ben je de spil in de zorg voor de cliënt. Je verstaat je vak en kan als geen ander inschatten wat nodig is voor goede zorg. Die zorg wordt steeds complexer en vraagt om meer samenwerking en afstemming. Ook daarin heb jij een belangrijke rol; als verzorgend leider. Deze negen handvatten helpen je bij jouw verzorgend leiderschap.

CANMEDS-ROLLEN (1-3)
➤ Communicator
➤ Samenwerkingspartner

1

MAAK JE NIET DRUK MAAR DIK

werkvorm

Denk In Kwaliteiten (DIK). Gebruik je eigen sterke kanten en zie die van je collega's, cliënten en mantelzorgers.

2

GRENZEN AANGEVEN

tips

Maak voor jezelf en voor de andere duidelijk wat je wel en niet accepteert.

3

7 MANIEREN VAN NEE ZEGGEN

tips

Soms wil je wel nee zeggen, maar weet je niet zo goed hoe. Deze 7 manieren helpen je daarbij.

NEE

4

PRESENTEREN

tips

Tips om te spreken en te presenteren voor een groep.

5

VRAGEN STELLEN EN DOORVRAGEN

werkvorm

Oefen samen met LSD: **L**uisteren, **S**amenvatten en **D**oorvragen.

6

ACTIEF LUISTEREN

tips

Door actief te luisteren weet je wat de ander bezighoudt en bedoelt.

7

FEEDBACK GEVEN

tips

Deze kaarten helpen je bij het geven en ontvangen van feedback. Wat is 'goede feedback' en wat is 'misfeedback'?

8

IN GESPREK MET BESTUURDER

tips

Hoe ga je in gesprek met jouw bestuurder of manager? Een aantal tips om je daarbij te helpen.

9

AKTIE BLOK

werkblad

Hoe zorg je dat plannen ook echt worden uitgevoerd? Gebruik het AktieBlok! Zo weet je altijd wie, wat, wanneer doet.

CANMEDS-ROLLEN (4)
➤ Professional en kwaliteitsbevorderaar
➤ Reflectieve EBP professional

CANMEDS-ROLLEN (5-8)
➤ Communicator
➤ Professional en kwaliteitsbevorderaar

CANMEDS-ROLLEN (9)
➤ Samenwerkingspartner
➤ Professional en kwaliteitsbevorderaar

TOELICHTING
OP DE 7 CANMEDS-ROLLEN
PER FUNCTIENIVEAU. ➤